

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb a zákazníkem při poskytování kadeřnických, barber a vizážistických služeb.

1.2 Tyto VOP se vztahují na veškeré vizážistické, kadeřnické a barber služby poskytované poskytovatelem.

1.3 Objednáním služby zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.

2. Identifikace poskytovatele

Poskytovatel služeb:

Ingrida Klimentova

IČO: 02041677

Sídlo / provozovna:

Vinohradská 169, Postřižín

Telefon:

773 648 201

Email:

Ingrida.Klimentova@gmail.com

3. Platební podmínky a doklady

3.1 Platba za služby je splatná ihned po poskytnutí služby.

3.2 Platba probíhá v hotovosti nebo jiným způsobem dle aktuálních možností provozovny.

3.3 Zákazník obdrží doklad o zaplacení v souladu s platnými právními předpisy.

4. Charakter služeb a způsob poskytování

4.1 Poskytovatel nabízí profesionální vizážistické, kadeřnické a barber služby pro muže, ženy i děti v rozsahu uvedeném v aktuální nabídce služeb.

4.2 Služby jsou poskytovány na základě předchozí objednávky.

4.3 Poskytovatel vykonává svou činnost s odbornou péčí, na základě odpovídající kvalifikace a v souladu s platnými právními předpisy.

4.4 Poskytovatel zajišťuje hygienický standard a jednotnou úroveň zákaznického servisu.

4.5 Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby zejména z hygienických, zdravotních, bezpečnostních nebo kapacitních důvodů, nebo pokud by požadovaný úkon mohl poškodit vlasy či zdraví zákazníka.

4.6 V případě pozdního příchodu zákazníka může být služba zkrácena nebo zrušena.

5. Ceník a příplatky

5.1 Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku.

5.2 Celková cena služby může být stanovena podle obtížnosti provedení, délky a hustoty vlasů, jejich stavu a množství použitého materiálu.

5.3 Příplatky mohou být účtovány zejména za dlouhé vlasy, speciální techniky barvení, expresní služby nebo zvýšenou spotřebu materiálu.

5.4 Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud je poskytovatel plátcem DPH.

6. Chemické služby

6.1 U chemických úkonů (např. barvení, melír apod.) může být vyžadován test citlivosti nebo informovaný souhlas zákazníka.

6.2 Výsledek chemických služeb závisí na aktuálním stavu vlasů zákazníka a jejich předchozí úpravě, proto nelze garantovat konkrétní odstín nebo výsledek.

6.3 Poskytovatel neodpovídá za poškození vlasů, pokud byly již před provedením služby oslabeny nebo zatíženy předchozí chemickou úpravou.

7. Storno podmínky

7.1 Zákazník je povinen zrušit objednávku včas, ideálně nejméně 24 hodin před plánovaným termínem.

7.2 Pokud zákazník zruší objednávku méně než 24 hodin před termínem nebo se bez omluvy nedostaví, může být při další návštěvě požadována záloha nebo storno poplatek.

8. Reklamacce služeb

8.1 Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, ideálně během poskytování služby nebo ihned po jejím dokončení.

8.2 Reklamacce bude posouzena poskytovatelem služby a zákazník bude informován o způsobu jejího vyřízení.

8.3 Reklamacce nemůže být uznána v případě, že došlo k zásahu do vlasů jinou osobou nebo pokud zákazník nedodržel doporučenou péči.

8.4 Oprávněná reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

9. Hygiena a pravidla chování

9.1 Zákazník je povinen řídit se pokyny poskytovatele a dodržovat hygienická a bezpečnostní pravidla provozovny.

9.2 V případě nevhodného nebo agresivního chování může být zákazník z provozovny vykázan.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

10.2 Osobní údaje jsou využívány pouze za účelem objednání a poskytnutí služby nebo komunikace se zákazníkem.

10.3 Fotografie mohou být pořizovány a zveřejněny pouze se souhlasem zákazníka.

11. Odpovědnost za škodu

11.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením právní povinnosti při poskytování služeb.

11.2 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného používání domácí péče, zatajení zdravotních informací nebo nedodržení doporučené následné péče.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit nebo aktualizovat.

12.2 Aktuální verze VOP je vždy k dispozici v provozovně nebo na webových stránkách poskytovatele.